

RETURSEDEL

Ordernummer: _____

Telefon (dagtid): _____

Namn: _____

E-mail: _____

Artikelnr	Antal	Orsak (använd baksidan om ni inte får plats)	ångerköp / reklamation
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	

Övrig Info:

Returnera en vara

1. Om du önskar att returnera en vara är det viktigt att den inte är använd, att den är komplett och oskadd i sin originalförpackning.
2. Fyll i bifogad retursedel noggrant och utförligt, lägg med den i paketet.
3. Brevreturer skickas till: **Ji-te gatan 2, 265 38 Åstorp**
4. Väljer du att skicka tillbaka varan utan spårning så ansvarar du för varan tills vi mottagit den.
5. Tänk på att spara inlämningskvittot vid spårbar retur. Vid ångerrätt står du som kund för returfrakten.
6. Har du några frågor angående din retur så kontakta oss på **kundtjänst**.
7. Vid byte så lägger du en ny beställning.

Returen får inte skickas till ett utlämningsställe utan måste skickas så att den levereras direkt till oss på Ji-Te Gatan 2, 26538 Åstorp. Prata med ditt fraktbolag för bästa lösning. Vi har ingen möjlighet att hämta ut försändelser på utlämningsställen

När vi mottagit din retur och godkänt den så får ni summan återbetalad av oss.
Återbetalningen görs via din betalningsmetod och tar ca 4-8 arbetsdagar.